Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

ZP.321.18.2020

UMOWA NR ZP.322…….2020

współfinansowana ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

zawarta w dniu …… 2020 r. w Gliwicach, pomiędzy:

Miastem Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 631 100 66 40,
reprezentowanym przez Prezydenta Miasta, w imieniu którego działa:
Brygida Jankowska – Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej, z siedzibą w Gliwicach 44-100, przy ul. Górnych Wałów 9 na podstawie pełnomocnictwa nr 2019/7556/C/PM z dn. 19.02.2019 r., zwanym w treści umowy „Zamawiającym", a

…… z siedzibą w ……,

wpisaną do rejestru ……., NIP/PESEL ……,

w imieniu i na rzecz którego działa:

……,
zwanym w treści umowy „Wykonawcą".

W wyniku zapytania ofertowego w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 1843 z późn. zm.) - o wartości do 30 000 euro, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup usługi w postaci rzecznika osoby zadłużonej/intermediacji w ramach projektu „Usługi społeczne na start II" współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.
2. Zamawiający przewiduje, że w zakres umowy wchodzić będzie łącznie 420 zegarowych godzin usług dla minimum 20 uczestników/uczestniczek projektu, którzy zostaną wskazani przez pracowników projektu.
3. Zamawiający zastrzega, że warunkiem realizacji niniejszej umowy jest konieczność wypracowania, w okresie trwania umowy, wszystkich godzin usługi, o których mowa w umowie.
4. Usługa odbywać się będzie na terenie Miasta Gliwice we wskazanym przez Zamawiającego lokalu lub w miejscu zamieszkania uczestnika/czki projektu. Natomiast część wsparcia mająca charakter rzecznictwa uczestnika/uczestniczki projektu odbywająca się w siedzibie wierzyciela, komornika itp. będzie wymagała osobistego udziału „rzecznika osoby zadłużonej".
5. Wartość umowy rozumiana jako wartość należnego Wykonawcy wynagrodzenia umownego, może wynieść maksymalnie …… **zł brutto** (słownie: …… złotych 00/100), w tym wartość netto w kwocie …….. zł (słownie: ……..zł), wartość podatku VAT w kwocie ……zł (słownie:……zł).
6. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także umiejętności praktyczne w zakresie przedmiotu umowy. Wykonawca oświadcza również, iż posiada odpowiednio wykwalifikowany personel, którym posługiwał się będzie przy okazji wykonywania umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia usługi rzecznika osoby zadłużonej na rzecz uczestnika/uczestniczki projektu po zakończeniu trwania umowy w ilości ….. godzin.
8. Wykonanie nieodpłatnego świadczenia usługi rzecznika osoby zadłużonej powinno się odbyć w terminie do 30 dni kalendarzowych od momentu zakończenia umowy.

9. W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwał się Podwykonawcami, odpowiada on za ich działania jak za działania własne.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli na każdym etapie wykonania umowy przesłanek opisanych w § 1 ust 6.

§ 2

Zasady oznakowania i przechowywania dokumentacji dotyczącej przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na dokumentach dotyczących realizacji przedmiotu umowy obowiązującej informacji o współfinansowaniu przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu umowy od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2025 r., w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizacją zamówienia.
3. W przypadku zmiany adresu archiwizacji dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności przed terminem, o którym mowa w § 2 pkt 2, Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
4. Zamawiający, Instytucja Zarządzająca (Zarząd Województwa Śląskiego) oraz inne uprawnione podmioty mają prawo kontroli Wykonawcy odnośnie należytego wykonywania postanowień umowy.
5. Wykonawca zapewni podmiotom kontrolującym, o których mowa w § 2 pkt 4, prawo wglądu we wszystkie dokumenty związane z realizacją przedmiotu umowy.

§ 3

Obowiązki wykonawcy

1. Celem świadczenia usługi rzecznika osoby zadłużonej/intermediacji jest udzielanie wsparcia (przy współudziale i w imieniu uczestnika/uczestniczki projektu) w uzyskaniu korzystnych warunków spłaty zadłużeń, przygotowanie i opracowanie dokumentów, inicjowanie i udział w negocjacjach z wierzycielami zgodnie z zapisami wniosku o dofinansowanie projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 pn. „Usługi społeczne na start II".
2. Od momentu wskazania uczestnika/uczestniczki projektu, osoba świadcząca usługę przystąpi do jego/jej wsparcia w ciągu 10 dni roboczych.
3. Realizacja usługi odbywać się będzie w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach ustalonych w harmonogramie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania miesięcznego harmonogramu form wsparcia **(załącznik nr 2 do umowy)** nie później niż do 20-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc świadczenia usługi. Wykonawca zobowiązany jest również do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach w miesięcznym harmonogramie form wsparcia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania zestawienia zrealizowanych usług dla uczestnika/uczestniczki zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 1 do niniejszej umowy.**

§ 4

Okres trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r.**

§ 5

Sposób dokonywania rozliczeń i płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z faktycznej ilości wykonanego przedmiotu umowy (rzeczywisty zakres wykonywania usługi).
2. Każda faktura (w tym faktura korygująca) / rachunek musi zawierać dane Miasta Gliwice jako podatnika VAT, tj. następujące dane jako Nabywcy:

GLIWICE - MIASTO NA PRAWACH POWIATU,
ul. Zwycięstwa 21,
44-100 Gliwice,
NIP: 631 100 66 40.

Dodatkowo w polu „odbiorca" lub „adresat" lub w innym dowolnym miejscu na fakturze należy umieścić dopisek: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9, 44-100 Gliwice** (bez wskazania nr NIP).

3. Podstawą do zapłaty za zrealizowane usługi jest przekazanie przez Wykonawcę najpóźniej do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy, faktury wraz z miesięcznym zestawieniem wykonanych usług określonym w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy. Fakturę wraz z zestawieniem należy dostarczyć do p. …….
4. Płatności z tytułu przedłożonych faktur / faktur częściowych / rachunków będą realizowane przez Zamawiającego w terminie do 30 dni kalendarzowych, od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury / faktury częściowej / rachunku oraz zestawienia **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
5. W przypadku otrzymania błędnie sporządzonej faktury / faktury częściowej / rachunku, której z przyczyn formalnych nie można nadać biegu, Zamawiający bez zbędnej zwłoki zawiadomi o tym Wykonawcę. Naruszenie terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie wskutek nieskorygowania błędnie wystawionej faktury / faktury częściowej / rachunku nie uprawnia Wykonawcy do podnoszenia roszczeń przeciwko Zamawiającemu, w tym do żądania odsetek za opóźnienie.
6. W razie opóźnienia w zapłacie należnych Wykonawcy płatności, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się za prawidłowy termin określony w niniejszej umowie.
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. **Wynagrodzenie Wykonawcy współfinansowane jest przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 ze środków projektu „Usługi społeczne na start II".**
10. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
11. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
12. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w § 5 pkt 11, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku …… nr ……, w terminie, o którym mowa w § 5 pkt 4, zaś wartość podatku VAT zobowiązania, wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym firmowym / osobistym.

§ 6

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy oraz za szkody powstałe podczas wykonywania umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli działalności Wykonawcy w zakresie objętym niniejszą umową.
3. W przypadku ustalenia przez Zamawiającego, iż Wykonawca nie wykonuje umowy, względnie gdy wykonuje swojej obowiązki w sposób nienależyty, Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowej realizacji umowy w terminie 7 dni, pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
   - …… zł, tj. 10 % wartości niniejszej umowy zł (słownie: …… złotych), gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
   - 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczaniu przedmiotu umowy lub usunięciu wad.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej umowy.

6. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 6 pkt 4, Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, kiedy wysokość kar umownych określonych w § 6 pkt 4 nie pokrywa powstałych szkód.
7. Kary umowne, które Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
   a. będą naliczane do wysokości 50% maksymalnego wynagrodzenia umownego określonego w § 1 pkt 5 niniejszej umowy,
   b. w przypadku, gdy suma wszystkich kar przekroczy wartość, o której mowa w § 6 pkt 7 lit a, kary umowne nie będą naliczane.
8. Wykonawca w pełnym zakresie ponosi odpowiedzialność za działania osób / podmiotów, którym powierzy wykonanie części przedmiotu umowy lub określone czynności związane z realizacją przedmiotu umowy.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, gdy:
   a. Wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy,
   b. Wykonawca pomimo wezwania zaniechał prawidłowej realizacji obowiązków wynikających z umowy,
   c. wszczęto postępowanie likwidacyjne w stosunku do Wykonawcy,
   d. zajęto składniki majątkowe Wykonawcy mające wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje dodatkowo prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania. Za w/w okoliczności należy rozumieć m.in. działania siły wyższej w postaci pandemii COVID 19, nieprzewidzianych, nagłych zjawisk atmosferycznych, działań wojennych, itd. Odstąpienie od umowy może nastąpić w tym przypadku w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
   W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wyłącznie roszczenie o wypłatę wynagrodzenia za czas realnie wykonanej usługi.

§ 8

Postanowienia szczegółowe, w tym prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia i stosowania zasady równości szans i niedyskryminacji, a także równości szans kobiet i mężczyzn, zgodnie z „Wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020" (www.funduszeeuropejskie.gov.pl).
2. Wykonawca ma obowiązek stosowania się do zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych obowiązujących w miejscach świadczenia przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ma obowiązek zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych podczas przetwarzania danych osobowych, w szczególności w systemach informatycznych, kartotekach, wykazach oraz innych zbiorach ewidencyjnych, także po zakończeniu trwania umowy. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaną uregulowane odrębna umową.
4. W zakresie realizacji przedmiotu umowy, w przypadku absencji osoby wykonującej usługę spowodowanej chorobą lub innymi ważnymi przyczynami losowymi, osoba wykonująca usługę zobowiązana jest do zgłoszenia swojej nieobecności w formie pisemnej Zamawiającemu. Na czas absencji, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobę pełniącą zastępstwo o kwalifikacjach tożsamych lub wyższych niż osoba wykonująca usługę. Ww. sytuacja wymaga udokumentowania kwalifikacji osoby pełniącej zastępstwo. Propozycja osoby pełniącej zastępstwo każdorazowo wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo wykonywać dokumentację fotograficzną podczas realizacji prac przez Wykonawcę celem udokumentowania realizacji projektu.
6. Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu umowy Strony wyznaczają przedstawicieli w osobach:

1) ..... – reprezentującą/ego Zamawiającego,
2) ..... – reprezentującą/ego Wykonawcę.

§ 9

Postanowienia ogólne

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana umowy nie może mieć wpływu na zwiększenie należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Dla usunięcia wątpliwości Strony postanawiają w myśl art. 58 § 3 Kodeksu Cywilnego, że w przypadku, gdyby jakakolwiek część Umowy okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część Umowy pozostanie w mocy.
4. Przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy wyszczególnieni we wstępie niniejszej umowy, oświadczają, że posiadają umocowania prawne pozwalające na prawomocne podpisanie niniejszej umowy.
5. Mogące wyniknąć ze stosunku objętego umową spory, Strony poddają pod rozstrzygniecie właściwego miejscowo i rzeczowo Sądu Powszechnego w miejscu siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:	**WYKONAWCA:**
.....	.....
(podpis i pieczątka osoby upoważnionej)	(podpis i pieczątka osoby upoważnionej)